

Près d'un Français sur deux prêt à faire ses démarches sur internet

Par *admin*

Créé le 04/10/2002 - 23:00

Près d'un Français sur deux prêt à faire ses démarches sur internet

Vendredi, 04/10/2002 - 22:00 [0 commentaire](#)

- [Diminuer la police](#)
- [Augmenter la police](#)
- [Imprimer](#)
- [Version PDF](#)

•

- [Tweeter](#)

•

•

0 avis :



[zoom](#)

Près d'un Français sur deux (48 %) a déjà effectué ses démarches administratives sur internet ou serait "prêt" à le faire, notamment pour remplir des formulaires sur son ordinateur et les renvoyer en ligne, selon un sondage Sofres pour le Forum des droits sur internet. Quelque 51 % des personnes interrogées affirment toutefois qu'elles ne sont pas prêtes à utiliser internet pour faire ces démarches, plus de la moitié d'entre elles (59 %) préférant avoir "un contact personnel en face à face" et 40% "ne disposant pas d'un accès à internet", que ce soit au domicile ou au travail. Elles sont en outre 60% à "estimer difficile de garantir la confidentialité" des renseignements transmis par le biais d'internet. Parmi les personnes qui "ne sont pas prêtes" à utiliser internet, 28% ne l'ont "jamais utilisé", 11 % estimant que c'est un "moyen qui n'est pas encore assez sûr" et 5 % seulement que c'est "très compliqué". Par ailleurs, 89 % des personnes favorables à l'utilisation d'internet pour leurs démarches administratives, veulent les faire "entièrement en ligne", c'est-à-dire de l'envoi du formulaire jusqu'au traitement et au suivi de celui-ci. A cet égard, 79 % souhaitent un "service personnalisé de suivi des démarches en ligne" et 73 % sont favorables à une carte d'identité électronique sécurisée. Ce sont les 18-24 ans qui sont les plus nombreux à "avoir fait des démarches" ou "envisager de les faire" sur internet (74 %), suivi des 25-34 ans (69 %), les 65 ans et plus n'étant que 15 % à répondre par l'affirmative à cette question. Les cadres et professions

intellectuelles y sont à 80% favorables, suivis des professions intermédiaires (70%). Les personnes interrogées prêtes à utiliser internet souhaitent surtout "éviter de se déplacer ou de faire la queue" (76 %), "suivre au jour le jour l'état d'avancement de leur dossier" (33 %) et faire en sorte qu'il "soit traité plus rapidement" (29 %). Le secrétaire d'Etat à la Réforme de l'Etat, Henri Plagnol, qui assistait à la présentation des résultats, a souligné la nécessité d'assurer la "confidentialité" des données et de "familiariser" les personnes à internet, de manière à les convaincre des applications de cet outil pour la vie quotidienne. "L'e.administration accroît les inégalités entre les territoires", a déploré M. Plagnol, selon lequel "il faut repenser l'organisation territoriale de l'Etat" pour les combattre. Les résultats détaillés de ce sondage sont consultables sur le site [www. foruminternet.org](http://www.foruminternet.org) ainsi que dans le numéro d'octobre du mensuel "60 millions de consommateurs". Le sondage a été réalisé les 30 et 31 août auprès d'un échantillon de 1.000 personnes selon la méthode des quotas.

AFP : <http://fr.news.yahoo.com/020924/1/2rk6a.html>

Noter cet article :

Recommander cet article :

-
- [Tweeter](#)
-

- **Nombre de consultations :** 89
- **Publié dans :** [Internet](#)
- **Partager :**
 - [Facebook](#)
 - [Viadeo](#)
 - [Twitter](#)
 - [Wikio](#)

[Internet](#)

URL source: <https://www.rtflash.fr/pres-d-francais-sur-deux-pret-faire-ses-demarches-sur-internet/article>